

八、质量保障

(一) 学校是否贯彻落实国家和省质量保障有关文件要求，坚持全面的质量观，制定和执行严格的教学质量标准，建立多方参与的教学质量保障、监控与评价机制；是否建立教学工作督导制度，建立学校各级领导定期深入教学一线听课、教师互相听课和教学信息反馈制度，开展在校生教学质量评价、毕业生就业信息调查和统计分析工作；是否健全人才培养工作状态数据采集和年度质量报告制度；是否建立教学评估制度，把教学评估作为加强教学工作的重要手段制度化；是否建立教学激励和约束机制，对在教学工作上取得优秀成绩的部门和个人给予奖励，对造成教学责任事故者依规处理，学校的激励政策向教学一线倾斜。…………… · 1

(二) 学校是否贯彻落实国家和省高职扩招有关文件要求，坚持标准不降，严把学生毕业出口关，保证毕业要求的达成度，严禁实施“清考”。(无)

广东梅州职业技术学院教学督导管理办法

(试行)

第一章 总则

第一条 为进一步加强对我校教学过程的全面监督和管理，完善教育教学质量监控体系，维护正常教学秩序，使教学质量监控工作经常化、制度化和科学化，准确评价教师教学能力，提高我校教学质量和教师教学水平，特制定本办法。

第二章 教学督导功能

第二条 教育教学质量是学校的生命线，在学校各项工作中处于中心地位。教学督导工作是学校教育教学质量监控体系的重要组成部分，也是评价教师教学质量的重要手段。

第三条 教学督导的主要任务是对全校的教学和教学管理工作进行检查、监督、评价和指导，评价教师教学质量（教学内容、教学方法、教学手段、教风学风等），及时收集有关教学质量的反馈信息，为学校评价教师的教学能力提供科学的可靠性依据。

第四条 教学督导主要包括学校督导管理和学院督导

管理两种类型，有教学秩序巡查和督导听课两种方式。

第五条 学校督导管理由质量管理与评建中心负责。质量管理与评建中心是学校设置的负责学校教学质量保障体系的优化完善与运行管理、重点负责教育教学质量监控与评价的专门机构，其职责是：对全校性的教学管理、教学秩序、教学活动、教学质量、教学条件、教学环境和教学保障等进行经常性的检查、督促、指导等。

第六条 学院督导管理由各二级学院负责。二级学院是学校教学单位，主要包括农业工程学院、机电工程学院、信息工程学院、财经商贸学院、教育学院、马克思主义学院、公共课教学部，其职责是：负责本学院各专业或课程的教学管理、教学质量监控等工作。

第三章 教学秩序巡查

第七条 教学秩序巡查主要巡教师的“教”和学生的“学”，通过对课堂教学和实践教学等进行常规检查、督查，能全面掌握教学状况，并对教学异常状况进行及时处理，维护正常教学秩序。

第八条 教学秩序巡查实行“双线二级管理”模式。“双线”是指线上、线下巡查。线上巡查主要是通过查看视频监控的方式来掌握各班级的教学状况，线下巡查主要是通过现场巡查方式来掌握各班级的教学状况。

第九条 “二级管理”是指学校督导巡查和学院督导巡查两种巡查方式。学校督导巡查是由质量管理与评建中心组织，对学校所有教学场所进行巡查；学院督导巡查是二级学院对本学院或指定场所进行巡查。

第十条 学校督导巡查每周至少组织1次，学院督导巡查每天至少组织1次。两种巡查方式可单独组织，也可以联合组织，或者联合其他部门巡查。

第十一条 为方便管理，提高巡查效率，学院督导巡查按区域划分，西区由农业工程学院负责，东区由机电工程学院负责，北区信息工程学院1#、2#楼由信息工程学院负责，北区财经商贸学院1#、2#楼由财经商贸学院负责，教育学院1#、2#楼由教育学院负责，公共教学楼由马克思主义学院和公共课教学部负责。

第十二条 巡查结束后，巡查人填写《广东梅州职业技术学院教学秩序巡查记录表》，及时将异常情况分别报教务处和质量管理与评建中心。异常情况如涉及到教学事故由教务处负责处理。

第十三条 每月底，各二级学院应将本月的巡查记录表汇总后交质量管理与评建中心存档。

第四章 督导听课

第十四条 督导听课的具体功能

- 1.评价功能：通过对教学质量教育成果价值的判断，评定其水平和等级；
- 2.激励功能：通过督导评价，肯定成绩，总结经验，调动工作积极性；
- 3.促进功能：通过督导评价，对存在的问题提出改进意见；
- 4.导向功能：通过评课，为授课老师指明努力方向，起导向作用。

第十五条 督导听课主要包括学校督导听课和学院督导听课两种方式。

第十六条 学校督导听课由质量管理与评建中心负责组织，学院督导听课由二级学院负责组织。两种听课方式可单独组织，也可以联合组织。

第十七条 学校督导听课和学院督导听课每周至少组织1次。

第十八条 督导听课人员主要由质量管理与评建中心成员和二级学院教学管理者等组成，其中二级学院教学管理者包括学院书记、院长、副院长、教研室主任；也可以邀请学

校领导、部门负责人、本专业（课程）具有高级职称的教师参加听课。

第十九条 督导听课人数每次应不少于4人，听课组织者在听课前一天通知听课人员听课时间、地点。

第二十条 督导听课实行“推门听课”方式，事先不和授课老师打招呼，听课前10分钟才通知对方。

第二十一条 全体任课教师均为被听课对象，任何人不得以任何理由拒绝督导听课。

第二十三条 督导听课主要包括随堂听课、检查教学资料、学生问卷调查、评课和反馈五个环节，合计2课时。

第二十四条 随堂听课时间不少于1课时，所有听课人应严格遵守课堂秩序。听课结束后，听课组织者应详细检查授课教师的授课计划、教案等教学资料，并向学生发放问卷调查，全面掌握授课教师教学进度和教学效果；组织所有听课人从教学态度、教学内容、教学方法、教学规范和教学效果五个方面进行评价，提出意见和建议，填写《听课评价表》。

第二十五条 督导听课评分采用百分制，以所有听课人员的平均值作为授课教师的听课评分，并记入教师个人业务档案。

第二十六条 督导听课人员的工作量以课时的形式计入教师教学工作量，学校领导、中层及以上干部参加督导听课不计工作量。

第二十七条 督导听课组织者应在三天内向授课老师反馈听课评价。评价要客观公正，言之有据；提出的督导建议要中肯、确切，富有建设性。

第五章 附则

第二十八条 本办法由质量管理与评建中心负责解释。

第二十九条 本办法自 2023 年 9 月 1 日起实施。

质量管理与评建中心

2023 年 8 月 30 日